

## 和諧!善解!是調解真諦

劉興榮分享

擔任調解工作25年，經手案件無以計數，有為新台幣200元爭得面紅耳赤，也有死亡車禍被對方誠意感動互不請求的，調解工作沒有標準答案，隨著人性跌宕起伏，除了空杯面對每一個調解案件的爭點、突破、協商、退讓、共識外別無他法，其中有一件死亡車禍案件，造成2個生命的亡逝，當中的轉折，彰顯的人性包容與愛令我印象深刻低徊不已。

這起車禍肇因於劉姓計程車司機載客行經台中市潭子區雅潭路二段往大雅方向，吳女駕駛自小客車於對向左轉，疑未禮讓來車，加上劉姓計程車司機未注意車前狀況致兩車相撞，計程車失控波及一旁正推著機車前行的吳男及坐在機車上吳男前妻賴女，並撞上東寶國小前方的看板和石椅才停住。車禍造成1.計程車司機劉男車上乘客、2.吳男及3.吳妻等3人被送往中國醫院急救，吳男因傷勢嚴重搶救後宣告不治，警方將肇事的吳女及劉男依過失致死罪函送。

不料，車禍隔天晨起運動的民眾發現一名男子陳屍在沙鹿區國道三號橋柱下方。警方到場勘驗發現男子死亡多時，經查證死者為劉姓計程車司機，劉男友人表示，劉男在車禍後心情鬱悶自責不已，當天深夜向妻子表示將出去散散心不料竟輕生。

這一件登上媒體的新聞事件，數周後案件分配到我手上，經過關係確認，我見到1個難過到說不出話的年邁父親，他止不住的淚水不停搖頭嘆息，讓整個調解室的空氣瞬間凝結，一旁見狀的計程車司機遺孀也默默噙著淚水，壓抑著一觸即發的情緒。人生最難過的事，不是生離死別，而是來不及說再見…，往

往遇見陷入愁緒、過度悲傷的人，我們習慣都會勸他放下!放下!但調解除了釐清雙方責任歸屬外，更是一種調心、修復情感的歷程，該協助當事人的是釋放情緒而不是勸他包容與放下，所以我讓突遭變故的老父親慢慢釋放他的悲傷再陳述請求。

一條人命值多少錢?這是一個殘酷的算術題，本案經過了三次的調解，一次次的重複著受害方的悲創、無助、情緒潰堤與加害方的為難、道歉、無能為力…，最後終於達成和解。

我知道所有的調解故事，到最後都只會化成一道冷冰冰的數字，所有的悲傷和淚水有一天也都會化為淡淡的陰影藏在當事人內心某個角落，日昇日落以後再也沒有人記得，但我特別想分享的是這幾位事件主角，他們面對從天而降的苦難沒有選擇怨天尤人，而是勇於承擔與為他人點燈。

1. 吳姓亡者父親:面對兒子驟逝留下2名幼子，他已自顧不暇又不忍受傷的媳婦(已與吳男離異)面對調解重憶往事造成二度傷害，積極幫這無緣的媳婦爭取應有的理賠金。
2. 劉姓計程車司機遺孀:先生是家裡主要經濟支柱，惟因疫情收入銳減，遭逢交通事故想不開自殺，留下大批債務與未成年子女，經濟壓力讓她也快喘不過氣來，在先生死亡後辦理拋棄繼承，雖然她也是本事件的受害者，但不顧本身困境，3次調解全程參與，並積極請託保險公司為吳男年邁父母與子女爭取最佳理賠金。
3. 保險理賠人員:因為拋棄繼承，其中除了資產也包含了債務，保險公司在法律上已經免責無須負擔本次理賠，又時值保險公司因防疫險而造成大

量營業損失期間，經劉男遺孀積極請求下，參與理賠從業人員對本案的同理心與惻隱心以及企業的社會責任，決定主動打報告向公司專案爭取理賠金。

4. 主筆因吳女:一開始態度是堅持的，看到在場每位關係人真誠關心受害者家屬與不捨之心溢於言表，在環境的感染下，她也漸漸卸下心防，坦然面對自己鑄下的錯，真心道歉並同意保險不足部分由自己分擔。
5. 東寶國小:在死亡面前，財損顯得如此微不足道，拋棄請求。
6. 看似平和的5組人馬，其實都是具有慈悲包容心的人間善者，最後會和諧圓滿，是因為彼此都願意退一步站在同理的角度思考。他們每一位當事人，在苦難面前顯得渺小，但在有情世界裡卻是值得尊重的巨人，當你緊握雙手，裡面只有執念其他什麼也沒有；但若你願意打開雙手，世界就在你手中。

情理法、法理情，很多人說調解會不講法，都是地方仕紳擔任的調解委員在喬事情，但我認為這樣的論點太過偏頗，目前各地方調解會專業素養都大大提升，不是不講法理，而是，前來調解的人不論認不認識都是鄉親，人不親土親，先動之以情再論之以理，在有情、有理的立論基礎下，彼此願意退讓，事情便圓滿和諧的解決了。

溝通，不是為了改變對方而是找到彼此都可以接受的解決方式(像是財務糾紛，欠債時間已過法律追訴期，但債務人現在比較好過了，同意還錢，債權人也願意折讓總金額或分期攤還，這就是講情、講理、不講法)若是，執意論法，少了互信、互諒基礎，很容易造成兩敗俱傷，這也是調解會在消極的紓解訟源

同時，更具平衡人心、減少民眾對判決結果不滿意而產生司法迫害、錯誤認識的積極效能。

調解時，我常跟民眾說，相逢自有因緣，有緣相聚要用智慧善解，我也期許自己，身為調解委員就像一個隨時散發光亮的人，風和日麗時可以照亮別人，在寒風刺骨的時候也可以溫暖自己。所以，你問我，25年的調解經驗，有沒有調解成功方程式，我想：和諧！善解！就是調解真諦。